

Sandoz – Tietosuojailmoitus

Twitter

Toukokuu 2022

Saat tämän tietosuojailoituksen, koska olet käymässä jonkin Novartis-konserniin kuuluvan yhtiön Sandoz Twitter-tilillä. Saatamme käsitellä sinua koskevia tietoja, jotka ovat **henkilötietoja**, ja henkilötietojesi sekä yksityisyytesi suojeleminen on meille hyvin tärkeää.

Tässä tietosuojailoituksessa ”me” tai ”meidän” tarkoittaa Sandoz A/S:tä.

Tämä tietosuojailmoitus jakautuu kahteen osaan. Osa I sisältää tietoa niistä yksilöidyistä henkilötiedoista, joita saatamme käsitellä, kun otat yhteyttä Novartikseen esimerkiksi lähettämällä viestin tälle tilille, sekä tietojen käsittelyn tarkoituksesta ja käsittelytavasta.

Osa II sisältää yleisiä tietoja vakiomuotoisista teknisistä tai tapahtumiin liittyvistä henkilötiedoista, joita käsittelemme, kun vierailija ottaa yhteyttä Novartikseen esimerkiksi lähettämällä viestin tälle tilille, tai käy verkkosivustollamme, henkilötietojesi käytön sallivista oikeudellisista perusteista sekä henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi.

Lue tämä tietosuojailmoitus huolellisesti. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä osoitteeseen dataprivacy.nordics@novartis.com.

Osa I – Tietojenkäsittelyä koskevia yksilöityjä tietoja

Twitter-tilimme on julkinen. Sen tarkoituksena on

- antaa tietoa toiminnastamme
- antaa tietoa aloitteistamme ja tilaisuuksista, kuten yleisötapaamisista
- houkutella lahjakkaita ihmisiä ja rakentaa mainetta
- antaa tietoa Novartiksesta.

Kerättävät henkilötiedot

- Tämän Twitter-tilin tarkoituksena ei ole kerätä henkilötietoja.
- Henkilötietosi saattavat kuitenkin tulla näkyviin, jos lähetät tai julkaiset jotain. Tällaisia tietoja ovat Twitter-profiilisi tiedot (kuten sukunimesi, etunimesi tai muut tiedot) sekä julkaisusi sisältö.
- Jos julkaisussasi viitataan jonkin tuotteemme ei-toivottuun vaikutukseen, saatamme joutua tallentamaan julkaisusi ja ottamaan sinuun yhteyttä tähän liittyvien oikeudellisten velvollisuuksiemme vuoksi.
- Twitter käyttää lisäksi tiettyjä toimintoja, kuten evästeitä sekä tilastointi- ja mittaustyökaluja, jotka on kuvailtu [Twitterin tietosuojakäytännössä](#) ja [evästekäytännössä](#).

Tietyt tarkoitukset, joita varten tarvitsemme henkilötietojasi

Käytämme näkyvissä olevia tietoja seuraaviin nimettyihin tarkoituksiin:

- Twitterissä ja verkkosivustoillamme tarjottavan sisällön parantaminen ja rikastaminen

- meitä koskevien oikeudellisten lääkevalvontavelvollisuuksien täyttäminen.

Huomaa, että saatamme käyttää kerättyjä tietoja myös muihin tavanomaisiin tarkoituksiin (esimerkiksi Twitterimme käytön mittaukseen), joita on kuvailtu jäljempänä osassa II.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietojasi

Saatamme jakaa henkilötietojasi seuraaville kolmansille osapuolille:

- kolmannen osapuolen moderaattori, joka on saanut lääketurvatoimintaan liittyvän koulutuksen ja joka pystyy poistamaan julkaisut, jotka voivat yksityiskohtaisuutensa vuoksi loukata yksityisyyttäsi.

Haluamme muistuttaa, että Twitter-tilimme on julkinen. Julkaisemasi tiedot saattavat sen vuoksi tulla julkisesti saataville Twitterin ja sen yhdysvaltalaisen emoyhtiön kautta sekä minkä tahansa kolmannen osapuolen kautta riippumatta siitä, onko se Twitterissä vai ei.

Huomaa, että saatamme joutua jakamaan henkilötietojasi muiden vastaanottajien kanssa. Noudatamme tällöin aina tiukkoja ehtoja, muun muassa osassa II esitettyjä ehtoja (esimerkiksi mille tahansa Novartis-konsernin yksikölle, jos tiedot keräävä yksikkö ei ole sama kuin niitä käyttävä yksikkö).

Säilytysaika

Emme säilytä edellä lueteltuja tietoja Twitterin ulkopuolella lukuun ottamatta mahdollista lääketurvaan liittyvää tietoa, jolloin säilytysaika määräytyy sitä koskevien säännösten mukaisesti.

Evästeet ja vastaavat teknologiat

Käytämme Twitter-tilillämme evästeitä ja muita seurantateknologioita, jotka Twitter tarjoaa käyttöömme:

- tilastointi- ja mittausteknologiat.

Lisätietoja Twitterin evästekäytännöstä ja muista Twitterin käyttämistä tallennusteknologioista on seuraavalla sivulla: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Yhteydenotto

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä osoitteeseen dataprivacy.nordics@novartis.com.

Osa II – Yleiset tiedot

Tämän tietosuojailmoituksen osa II sisältää tarkempia tietoja asiayhteyksistä, joissa saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi. Lisäksi siinä selostetaan sinun oikeutesi ja meidän velvollisuutemme.

1. Mihin tarkoitukseen käytämme henkilötietojasi ja miksi se on oikeutettua?

1.1. Käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietojasi vain, jos se on oikeutettua ja tapahtuu sovellettavien säännösten mukaisesti. Näin ollen käsitlemme henkilötietojasi vain seuraavissa tilanteissa:

- olet antanut käsittelyyn suostumuksen etukäteen
- olet luovuttanut henkilötietosi itse
- käsittely liittyy yleiseen etuun
- käsittelyä tarvitaan sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jonka osapuoli sinä olet, tai
sopimuksen valmisteluun sinun pyynnöstäsi
- käsittely on tarpeen lakisääteisen veloitteen vuoksi
- käsittelyä tarvitaan sinun tai
toisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseen
- käsittelyä tarvitaan meidän oikeutetun etumme vuoksi, lukuun ottamatta tilanteita, joissa sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi ylittävät meidän etumme.

Huomaa, että jos käsitlemme henkilötietojasi viimeiseksi mainitun perusteen perusteella, pyrimme löytämään tasapainon oikeutettujen etujemme ja sinun yksityisyytesi välillä.

Esimerkkejä oikeutetuista eduista, joiden perusteella tietoja käsitellään:

- tietojen hankkiminen tietyistä toimintaamme liittyvistä patologioista
- navigoinnin ja olennaisten tietojen tarjoamisen parantaminen
- sosiaaliseen ja organisaation vastuuseen liittyvien tavoitteidemme kunnioittaminen.

1.2. Toissijaiset käsittelyperusteet

Käsitlemme henkilötietojasi aina tietyn tarkoituksen vuoksi, ja käsitlemme vain sellaisia sinua koskevia henkilötietoja, joita kyseisen tarkoituksen täyttäminen edellyttää. Tämän tietosuojailmoituksen osassa I lueteltujen yksilöityjen tarkoitusten lisäksi käsitlemme henkilötietojasi seuraavien yleisten tarkoitusten takia:

- palvelujemme ja Twitterissä sekä verkkosivustoillamme tarjottavan sisällön parantaminen
- kaikkiin kysymyksiisi tai pyyntöihisi vastaaminen
- mahdolliset muut lakisääteiset tarkoitukset.

2. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi ja kenelle niitä siirretään?

Emme myy, paljasta tai siirrä kolmansille osapuolille mitään muita kuin tässä tietosuojailmoituksessa kerrottuja, sinua koskevia henkilötietoja.

Henkilötietosi voidaan toimintamme yhteydessä ja tässä tietosuojailmoituksessa ilmoitettuja tarkoituksia varten luovuttaa tai siirtää seuraaville vastaanottajaryhmille siinä määrin kuin ne tarvitsevat henkilötietoja näiden tarkoitusten täyttämiseen:

- työntekijämme (mukaan lukien Novartis-konsernin työntekijät, osastot tai muut siihen kuuluvat yritykset)
- tavarantoimittajamme ja palveluntoimittajamme

- kolmas osapuoli, jolle olemme siirtäneet ja myöntäneet oikeuksiamme tai velvollisuuksiamme
- ja neuvonantajamme tai juristimme kaikkien toimintojemme tai omaisuutemme tai niiden osan myynnin tai siirron yhteydessä.

Jäljempänä luetelluilla kolmansilla osapuolilla on sopimukseen perustuva velvollisuus suojella henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja turvaa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojasi saatetaan antaa tai siirtää myös lainsäätäjälle, valtion viranomaiselle, lainkäyttöalueelle tai kansalliselle ja/tai kansainväliselle julkiselle elimelle lainsäädännön tai kyseisen tahon tekemän pyynnön perusteella.

Sinua koskevia henkilötietoja, jotka keräämme, saatetaan myös käsitellä, käyttää tai säilyttää Sandoz A/S:n sijaintimaan ulkopuolisessa maassa, joka ei välttämättä tarjoa samantasoista henkilötietojen suojausta.

Jos siirrämme henkilötietojasi ulkopuolisille yhtiöille muihin maihin, huolehdimme henkilötietojesi suojasta (i) soveltamalla samantasoista henkilötietojen suojausta kuin mikä koskee Sandoz A/S:ta, (ii) toimimalla sisäisten käytäntöjemme ja standardiemme mukaisesti ja (iii) Euroopan talousalueella (eli EU:n jäsenmaat sekä Islanti, Liechtenstein ja Norja, yhdessä "ETA") sijaitsevien Novartis-yhtiöiden osalta siirtämällä henkilötietojasi, ellei toisin ole mainittu, ainoastaan EU:n komission hyväksymien mallisopimusten perusteella. Saat pyynnöstä lisätietoja kansainvälisistä tiedonsiirroista ja toimitamme sinulle tiedon asianmukaisesta kansainvälisestä suojajärjestelmästä, jos teet meille asiaa koskevan pyynnön jäljempänä olevan kohdan 6 mukaisesti.

Konsernin sisäisiin henkilötietojen siirtoihin Novartis-konserni on laatinut Binding Corporate Rules -periaatteet, säännöt ja työkalut eurooppalaisen lainsäädännön mukaisesti, jotta pystymme huolehtimaan tehokkaasta henkilötietojen suojaamisesta ETA:n ja Sveitsin ulkopuolella. Voit tutustua Novartis Binding Corporate Rules -sääntöihin oheisen linkin kautta: <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

3. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet huolehtiaksemme riittävästä salassapito- ja luottamuksellisuustasosta henkilötietojesi käsittelyssä.

Näihin toimenpiteisiin sisältyvät:

- huipputasoa edustava teknologia
- käyttöönoton kustannukset
- tiedon luonne ja
- käsittelyyn liittyvät riskit.

Näiden toimenpiteiden tarkoituksena on suojata tiedot tapaturmaista tai luvaton tuhoamista vastaan tai niiden katoamista, muuttamista, luvaton paljastumista tai käyttämistä sekä muuta luvaton käyttöä vastaan.

Noudatamme lisäksi seuraavia velvollisuuksia:

- keräämme ja käsittelemme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia ja tarkoituksenmukaisia edellä mainittuihin käsittelytarkoituksiin ja
- huolehdimme, että henkilötietosi pysyvät ajantasaisina ja paikkansa pitävinä (mitä varten saatamme pyytää sinua vahvistamaan hallussamme olevat henkilötietosi. Voit myös aina spontaanisti ilmoittaa meille, kun henkilökohtaisissa olosuhteissasi tapahtuu muutoksia, jotta voimme varmistua, että henkilötietosi pidetään ajantasaisina)
- saatamme käsitellä sinua koskevia arkaluontoisia henkilötietoja (mukaan lukien sairaus- tai terveystietosi), jotka luovutat sovellettavan lainsäädännön perusteella meille vapaaehtoisesti ja pelkästään yllä lueteltuja tarkoituksia varten. Erityisesti silloin, jos julkaiset sairauksiasi koskevia arkaluontoisia tietoja, moderaattorimme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää suostumustasi.

Koska Twitter toteuttaa nämä suojaustoimenpiteet, niihin voi tutustua Twitterin verkkosivustolla sivulla https://about.twitter.com/en_us/safety.html

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita lähetetään käyttäjän tietokoneelle, kun tämä käy Twitterissä tai verkkosivustolla. Me ja palveluntarjoajamme käyttävät evästeitä edellä mainittuihin tarkoituksiin ja tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Emme käytä evästeitä yksittäisten käyttäjien seurantaan tai käyttäjän tunnistamiseen, vaan hankimme niiden avulla tietoa verkkosivustojemme ja Twitterin käytöstä erityisesti niiden parantamiseksi käyttäjienne eduksi. Evästeiden avulla tuotetut henkilötiedot kerätään anonyymissa muodossa, ja sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä jäljempänä esitetyllä tavalla.

Ota tämän tietosuojailmoituksen osassa I ilmoitettujen evästeiden lisäksi huomioon, että Twitter käyttää evästeitä ja muita seurantateknologioita. Lisätietoja Twitterin evästekäytännöstä ja muista Twitterin käyttämistä tallennusteknologioista on seuraavalla sivulla: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Huomaa myös, että voit valita selaimen asetuksista, että selain ilmoittaa lähetetyistä evästeistä. Voit myös kieltäytyä kokonaan evästeiden vastaanottamisesta ottamalla käyttöön selaimen tätä koskevat asetukset. Voit myös poistaa jo asennetut evästeet.

Lisätietoa evästeiden hallinnasta laitteellasi on selaimesi Ohje-toiminnossa. Voit myös käydä sivustolla <http://www.allaboutcookies.org/>, joka sisältää yksityiskohtaisia tietoja evästeiden hallinnasta eri selaimilla (ulkoinen linkki).

3.1. Muut teknologiat

Saatamme käyttää verkkosivustoillamme edellä ilmoitettuihin tarkoituksiin myös muita teknologioita, kuten esimerkiksi seuraavia:

- Internet-tunnisteet (kuten toimintatunnisteet, yhden pikselin GIFit, läpinäkyvät GIFit, näkymättömät GIFit ja 1x1 pikselin GIFit, joilla pystymme seuraamaan, mitä kautta kävijät tulevat sivustoillemme)
- Adobe Flash -teknologia (mukaan lukien Flash-evästeet, ellet ole estänyt niitä asetuksissasi).

4. Ilmoittaminen lääkevalmisteiden haittatapahtumista ja lääkinnällisten laitteiden vaaratilanteista (AE, ADE) sekä mahdollisista laatupoikkeamista (QD)

(AE): Haittatapahtumalla tarkoitetaan mitä tahansa lääkevalmisteen käytön jälkeen potilaalle aiheutunutta haitallista lääketieteellistä tapahtumaa, joka ei välttämättä liity kyseiseen hoitoon. Haittatapahtuma voi olla mikä tahansa epäsuotuisa löydös tai havainto, oire tai sairaus. Se sisältää myös esimerkiksi lääkevalmisteiden yhteisvaikutukset, raskaudenaikaisen altistuksen, yliannostuksen, lääkitysvirheen, lääkevalmisteen väärinkäytön ja vahingossa tapahtuvan altistuksen.

(ADE) Vaaratilanteella tarkoitetaan markkinoilla saataville asetetun laitteen ominaisuuksien tai suorituskyvyn häiriöitä tai heikkenemistä, ergonomisista ominaisuuksista johtuvaa käyttövirhettä, puutteita valmistajan antamissa tiedoissa tai ei-toivottuja sivuvaikutuksia.

(QD): Tekninen valitus voi olla mikä tahansa suullinen, kirjallinen tai sähköinen ilmaus tyytymättömyydestä Novartiksen myynnissä tai tutkimusvaiheessa olevaan lääketuotteeseen. Tähän voivat sisältyä: kaikki laatu- ja/tai tehokkuusvirheet (mukaan lukien tehon puute). Pakkausten ja ulkopakkausten viat. Merkintöjen ja pakkausselosteen viat. Lääkevalmisteen mahdollinen vääräntäminen. Mikä tahansa suullinen, kirjallinen tai sähköinen tyytymättömyyden ilmaisu, joka koskee Novartiksen tuotteen identiteettiä, laatua, stabiiliutta, luotettavuutta, turvallisuutta, tehokkuutta, suorituskykyä tai käyttöä.

AE/QD Meillä on lääkevalmistajana lääkkeiden tai lääkinnällisten laitteiden käytön parhaan mahdollisuuden turvallisuuden takaamiseksi lakisääteinen velvollisuus seurata, arvioida ja ilmoittaa kaikki AE:t/QD:t toimivaltaisille viranomaisille. Laki vaatii meitä tämän vuoksi myös tarkistamaan ja seuraamaan sosiaalisen median kanavissamme julkaistuja AE/QD:tä koskevia julkaisuja.

Suosittelemme yleisesti ottaen, että annat sosiaalisen median kanavissamme mahdollisimman vähän henkilötietoja (erityisesti terveyttäsi koskevia tietoja). Voit ilmoittaa AE:sta/QD:stä myös suoraan meille osoitteessa <https://www.sandoz.fi>. Ota välittömästi yhteyttä lääkäriin tai apteekkiin, jos sinulle ilmaantuu jokin Sandozin valmistukseen liittyvä haittatapahtuma, vaaratilanne tai havaitset laatupoikkeaman.

Siltä osin kuin kuitenkin päätät julkaista ilmoituksen AE:sta/QD:stä sosiaalisen median kanavissamme, meidän on kerättävä ja käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lainsäädännössä mainittuja velvollisuuksiamme, jotka koskevat lääkkeidemme ja lääkinnällisten laitteidemme turvallisuutta. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää lisätietoja sekä suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn AE/QD-raportointia varten.

Tietojasi voidaan käyttää myös algoritmin kehittämiseen. Tätä algoritmia käytetään tulevaisuudessa lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden turvallisuuteen liittyvien tapahtumien tunnistamiseen ja dokumentointiin entistä tehokkaammin. Suhtaudumme käyttäjiemme turvallisuuteen erittäin vakavasti, joten on itsestään selvää, että noudatamme myös Euroopan unionin ja kansallisen tason tietosuojamääräyksiä.

Sandozin on lain mukaan ilmoitettava AE/QD:stä myös toimivaltaisille terveysviranomaisille. Saatamme jakaa näitä tietoja myös muiden Novartis-konsernin yhtiöiden kanssa, jos niiden on ilmoitettava toimintamaansa terveysviranomaisille.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on lääketurvallisuusilmoituksiin liittyvän laillisen veloitteen täyttäminen tai oikeutetun etumme suojaaminen etenkin Sandozin tuotteiden korkeiden turvallisuus- ja laatustandardien varmistamiseksi (GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan i alakohta, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta tai, jos esität kommentteissa terveyttäsi koskevia julkisia lausuntoja, GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan e alakohta).

Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden turvallisuuteen liittyvien tapahtumien osalta on osoitteessa: <https://www.sandoz.fi/tietosuojalausunnot>.

5. Mitkä ovat oikeutesi ja miten voit toteuttaa niitä?

Voit turvautua seuraaviin toimenpiteisiin toteuttaaksesi oikeuksiasi edellyttäen, että ne ovat sovellettavien lakien mukaisia:

- oikeus tutustua käsittelemiimme henkilötietoihisi ja, jos käsityksesi mukaan tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia tai puutteellisia, voit vaatia niiden korjaamista tai päivittämistä
- oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista vain tiettyihin käsittelytarkoituksiin
- oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ilman, että se vaikuttaa henkilötietojen käsittelyn perusteeseen ennen suostumuksen peruuttamista
- oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä joko kokonaan tai osittain
- oikeus kieltää tietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin ja
- oikeus vaatia tietojen siirtoa eli meille luovuttamiesi henkilötietojen palauttamista sinulle tai valitsemallesi taholle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa olevassa muodossa ilman, että asetamme tälle pyynnölle rajoituksia ja lisäksi noudattaen mahdollisia antamiasi sitoumuksia tietojen luottamuksellisuudesta.

Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, pyydämme sinua lähettämään sähköpostia osoitteeseen dataprivacy.nordics@novartis.com tai kirjeen osoitteeseen Novartis Healthcare A/S, Edvard Thomsens Vej 14, DK-2300 Copenhagen S., Denmark, osoitettuna Head Data Privacy Nordics -toimihenkilölle ja liittämällä pyyntöosi skannatun kopion henkilöllisyystodistuksestasi, jota tullaan käyttämään ainoastaan sinun tunnistamiseesi. Kopiota henkilöllisyystodistuksestasi ei tulla säilyttämään pidempään kuin tämän tunnistamisen suorittamiseen. Kun lähetät meille edellä mainitun skannatun kopion, pyydämme poistamaan kuvasi ja henkilöturvatussi skannatusta kopiosta.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, pyydämme sinua olemaan yhteydessä tietosuoja-asioista vastaavaan henkilöömme sähköpostitse global.privacy_office@novartis.com, joka tulee tutkimaan yhteydenottosi.

Joka tapauksessa sinulla on aina edellä mainittujen oikeuksiesi lisäksi oikeus tehdä valitus toimivaltaisille tietosuojaviranomaisille.

6. Miten sinulle ilmoitetaan tietosuojailmoituksen muutoksista?

Kaikista tämän tietosuojailmoituksen tulevista muutoksista tai lisäyksistä tullaan ilmoittamaan sinulle ennakoon tässä tietosuojailmoituksessa Twitter-tilimme kautta.

NR2205203377