

## Sosiaalisen median tietosuojakäytäntö: Instagram/Facebook/LinkedIn/YouTube

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten Sandoz A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 3., 2300 Copenhagen S, Tanska, Novartis-konserniin kuuluva yritys (jäljempänä ”**Sandoz**” tai ”**me**”) käsittelee henkilötietoja, kun käytät sosiaalisen median kanaviamme YouTubessa, Facebookissa, Instagramissa ja LinkedIn-alustoilla (jäljempänä ”**online-palvelut**”).

Tämä tietosuojakäytäntö koskee vain Sandozin sosiaalisen median kanavia, joissa tämä tietosuojakäytäntö on julkaistu tai joista on linkki tähän tietosuojakäytäntöön.

### 1. Periaatteet

Käsittelemme henkilötietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön, kuten etenkin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä ”**GDPR**”) mukaisesti.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka koskevat tunnistetun tai tunnistettavissa olevan henkilön tietoja tai tilannetta. Niitä ovat esimerkiksi profiilitiedot, kuten nimesi, käyttäjätunnuksesi, sähköpostiosoitteesi ja profiilikuvasi, käyttötiedot, kuten tiedot vierailustasi sosiaalisen median kanavissamme, vuorovaikutusta koskevat tiedot, kuten kommenttisi, suosituksesi, kommenttisi ja julkaisujen jakaminen, sekä muut tiedot, joita syntyy, kun vieraillet sinuun liittyvissä sosiaalisen median kanavissamme.

### 2. Rekisterinpitäjä

GDPR:n 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettu henkilötietojen käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä

a) on Sandoz A/S, Edvard Thomsens Vej 14, 3., 2300 Copenhagen S, Tanska, siltä osin kuin henkilötietojasi käsitellään sosiaalisen median kanaviamme käytön yhteydessä Sandozin omia tarkoituksia varten (ks. kohta 4), joita ovat esimerkiksi sosiaalisen median kanavien tarjoaminen ja tarjotun sisällön käytön arviointi, mukaan lukien prosessissa syntyvät käyttäjä- ja vuorovaikutustiedot;

b) on kyseessä oleva palveluntarjoaja

YouTube:	Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanti
Facebook/Instagram:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanti
LinkedIn:	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanti

joka vastaa sosiaalisen median kanavan käyttämiseen käytettävän verkkopalvelun teknisestä ja hallinnollisesta toiminnasta (jäljempänä ”**Palveluntarjoaja**”) siltä osin kuin sosiaalisen median kanavamme käyttöön liittyviä henkilötietojasi käsitellään myös tai yksinomaan kyseisen palveluntarjoajan omiin tarkoituksiin, kuten sen omien verkkopalvelujen tekniseen ja hallinnolliseen tarjoamiseen, mukaan lukien prosessissa muodostuvien käyttäjätietojen tallentamiseen ja arviointiin.

Siltä osin kuin sosiaalisen median kanaviamme tarjoamisen ja käytön yhteydessä tehtävä tietojen käsittely tapahtuu GDPR:n 26 artiklan 1 kohdan mukaisina yhteisrekisterinpitäjinä, kuten erityisesti tilastollisia tarkoituksia varten tapahtuva käsittely (ks. kohta 4.3), olemme tehneet kyseisten palveluntarjoajien kanssa yhteisrekisterinpitäjäsopimukset, jotka ovat saatavana seuraavilla sivustoilla:

Facebook/Instagram: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

### 3. Palveluntarjoajan tekemää tietojen käsittelyä koskevia tietoja

#### 3.1 Palveluntarjoajan sosiaalisen median kanavien tekninen tarjoaminen.

Sosiaalisen median kanavien verkkopalvelujen teknisestä ja hallinnollisesta tarjoamisesta vastaa palveluntarjoaja, joka vastaa verkkopalvelun käyttöön ja tarjoamiseen liittyvästä tietojenkäsittelystä, kuten erityisesti web-palvelinlokien käsittelystä (mukaan lukien IP-osoitteesi). Sandoz ei saa näitä henkilötietoja käyttöönsä lukuun ottamatta koostetussa muodossa esitettyjä ns. Insights-tietoja, joita käytetään tilastollisiin tarkoituksiin ja joiden perusteella emme voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä (ks. kohta 4.3).

#### 3.2 Palveluntarjoajien evästeiden käyttö

Jos käytät sosiaalisen median kanavien tarjoamiseen käytettäviä verkkopalveluita ja selaimesi sallii evästeiden tallentamisen, kyseinen palveluntarjoaja tallentaa kyseisen verkkopalvelun käytön yhteydessä kyseisen verkkopalvelun käyttöäsi koskevia tietoja selaimesi muistiin pieninä tekstitiedostoina (jäljempänä ”**evästeet**”) ja voi käyttää näitä tietoja, kun käyt verkkopalvelussa tai verkkosivustolla, jolla käytetään kyseisen palveluntarjoajan teknologioita. Lisätietoja evästeiden käyttötarkoituksesta, evästeiden integroinnista muihin verkkosivustoihin ja siitä, miten voit hallita evästeiden käyttöä, on kyseisen palveluntarjoajan evästekäytännöissä:

YouTube: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=fi>

Facebook/Instagram: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Huomaa, että palveluntarjoajat voivat evästeiden avulla seurata käyttäjän käyttäytymistä (rekisteröityjen käyttäjien osalta eri laitteilla) myös verkkopalvelun ulkopuolisilla verkkosivustoilla. Tämä koskee sekä online-palveluun rekisteröityneitä käyttäjiä että käyttäjiä, jotka eivät ole rekisteröityneet siihen.

Huomaa myös, että emme voi vaikuttaa palveluntarjoajan evästeiden käsittelyyn liittyvään tietojen käsittelyyn. Sandoz ei myöskään saa näitä henkilötietoja käyttöönsä lukuun ottamatta koostetussa muodossa esitettyjä Insights-tietoja, joita käytetään tilastollisiin tarkoituksiin ja joiden perusteella emme voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä (ks. kohta 4.3). Voit käyttää sosiaalisen median kanaviamme myös silloin, jos määrität selaimesi estämään evästeiden tallentamisen verkkopalveluilta. Tietoa selaimen evästeasetusten muuttamisesta on yleensä käyttämäsi selaimen ohjeosiossa.

Jos olet rekisteröitynyt tai kirjautunut verkkopalveluun henkilökohtaisella käyttäjätillilläsi ja haluat estää palveluntarjoajaa yhdistämästä käyntiäsi sosiaalisen median kanavallamme henkilökohtaiseen käyttäjätilliisi, kirjaudu ulos verkkopalvelusta tai poista "pysy kirjautuneena" -toiminto käytöstä, poista laitteessasi olevat evästeet, sulje selain ja käynnistä se uudelleen.

### 3.3 Palveluntarjoajan tekemä muodostuneiden käyttötietojen tallennus ja käsittely

Verkkopalveluiden teknisten ja hallinnollisten palveluiden tarjoamisen lisäksi kyseinen palveluntarjoaja tallentaa myös sosiaalisen median kanavien käytöstäsi muodostuneet käyttö- ja vuorovaikutustiedot. Palveluntarjoajat voivat tällöin käyttää käyttö- ja vuorovaikutustietojasi ja arvioida niitä (mahdollisesti lisäanalysointi- ja seurantateknologioiden, kuten evästeiden avulla, ks. kohta 3.2) ja käyttää ja tallentaa niitä omaan liiketoimintaansa liittyviä tarkoituksia, kuten mainontaa, verkkosivuston toimintojen ja palveluiden optimointia, suorituskyvyn mittaamista sekä muita analyysi- ja tutkimustarkoituksia varten. Sandoz ei saa näitä tietoja käyttöönsä lukuun ottamatta koostetussa muodossa esitettyjä ns. Insights-tietoja, joita käytetään tilastollisiin tarkoituksiin ja joiden perusteella emme voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä (ks. kohta 4.3).

Huomaa, ettei Sandoz voi vaikuttaa palveluntarjoajan suorittaman henkilötietojesi käsittelyn tyyppiin ja laajuuteen siltä osin kuin kyseinen palveluntarjoaja käsittelee tietoja itsenäisesti. Meillä ei ole tältä osin myöskään tehokkaita keinoja valvoa palveluntarjoajaa. Lisätietoja palveluntarjoajan omalla vastuullaan tekemästä henkilötietojesi käsittelystä on kyseisen palveluntarjoajan GDPR:n 13 ja 14 artiklan mukaisissa tietosuojakäytännöissä:

YouTube: [https://www.youtube.com/static?gl=DE  
&template=terms&hl=DE](https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=DE)  
<https://policies.google.com/privacy>

Facebook: [https://www.facebook.com/privacy/expl  
anation](https://www.facebook.com/privacy/explanation)

Instagram: [https://help.instagram.com/519522125  
107875](https://help.instagram.com/519522125107875)

LinkedIn: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-  
policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

Nämä tietosuojailmoitukset sisältävät myös tietoa erityisesti siitä, miten ja mihin tarkoituksiin sekä millä oikeusperusteilla kyseiset palveluntarjoajat käsittelevät verkkopalvelujen käyttöön liittyviä henkilötietojasi. Löydät myös tietoja siitä, miten voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi suhteessa kyseiseen palveluntarjoajaan ja rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä (ks. myös kohta 8).

### 4. Tietoa Sandozin suorittamasta henkilötietojen käsittelystä

Käsittelemme sosiaalisen median kanaviemme käytön yhteydessä kerättyjä henkilötietojasi sosiaalisen median kanavien tarjoamiseksi ja käyttämiseksi, erityisesti

- a) sosiaalisen median kanaviemme kautta tarjoamamme sisällön, kuten Sandozin palveluita, sovelluksia, koskevien tietojen esittämiseksi, markkinointikampanjoiden toteuttamiseksi ja rekrytoinniksi,
- b) vuorovaikutukseen meidän ja sosiaalisen median kanaviemme käyttäjien kesken esimerkiksi suoraviesteillä, kommentailla, suosittelulla tai sisällön jakamisella tai vastaamalla pyyntöihisi tai huoliisi,
- c) analysoidaksemme käyttäjien käyttäytymistä ja mitataksemme sosiaalisen median kanavissa tarjottavan sisällön leviämistä muun muassa parantaaksemme tietojamme ja palveluitamme sekä tunnistaaksemme

haittavaikutuksia ja ilmoittaaksemme niistä.

Käsitlemme yllä mainittujen tarkoitusten yhteydessä erityisesti seuraavia henkilötietoja:

#### 4.1 Sosiaalisen median kanavien tilaaminen ja seuraaminen

Kun tilaat tai seuraat sosiaalisen median kanaviamme, palveluntarjoaja lisää profiilisi kyseisen sosiaalisen median kanavan tilaajien luetteloon. Tämä luettelo annetaan Sandozin käyttöön ja Sandozilla on pääsy julkisesti saatavilla oleviin henkilötietoihisi eli vain niihin tietoihin, joita kerrot itsestäsi profiilisi julkisessa osassa. Sosiaalisen median kanavasta riippuen näitä tietoja voivat olla esimerkiksi etu- ja sukunimesi tai käyttäjätunnuksesi, sijaintisi, tehtävänimikkeesi, yrityksesi, sähköpostiosoitteesi ja profiilikuvasi. Käyttäjätilisi yksityisyyttä koskevien asetusten mukaan vaihdellen palveluntarjoajat saattavat myös jakaa muita käyttäjätilillesi tallennettuja tietoja profiilistasi, mieltymyksistäsi (esim. suosikukset, kuten ”tykkäykset”), omat panoksesi (esim. julkaisut) ja yhteystietosi (esim. verkostosi). Voit rajoittaa profiilitietojen jakamista kolmansien osapuolten kanssa oman käyttäjätilisi yksityisyysasetuksissa. Lisätietoja kyseinen palveluntarjoajan kanssamme jakamista tiedoista on käyttäjätilisi yksityisyysasetuksissa ja palveluntarjoajan käyttöehdoissa sekä tietosuojakäytännössä. Sandoz käyttää profiilitietojasi sosiaalisen median kanavien tarjoamiseen sinulle ja tarjoamamme sisällön käytön, käytettävyyden ja laadun mittaamiseen. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta on sosiaalisen median kanaviamme tarjoaminen sopimuksen perusteella (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) sekä oikeutettu etumme, joka sisältää etenkin käyttäjien profiilien sekä sosiaalisen median kanavien kattavuuden arvioinnin käyttäjälle tarjottavan sisällön optimoimiseksi.

#### 4.2 Vuorovaikutus sosiaalisen median kanavilla, kuten kommentointi, suosittelu ja sisällön jakaminen

Sosiaalisen median kanavamme antavat sinulle mahdollisuuden vastata, kommentoida, suositella (esim. napsauttamalla ”Tykkää”-painiketta) ja lähettää meille julkisia ja yksityisiä viestejä (jäljempänä ”**vuorovaikutustiedot**”). Sandoz käyttää vuorovaikutustietojasi ja profiilitietojasi voidakseen tarjota sinulle mahdollisuuden olla vuorovaikutuksessa sosiaalisen median kanaviamme kanssa ja viestiäkseen kanssasi sosiaalisen median kanaviamme kautta.

Huomaa, että kun olet julkisesti vuorovaikutuksessa sosiaalisen median kanavilla käyttäjätunnuksellasi, vuorovaikutus liitetään suoraan henkilöösi ja se on siten myös muiden sosiaalisen median kanavien käyttäjien nähtävillä. Emme yleensä voi vaikuttaa vuorovaikutteisiin toimintoihin ja julkisen vuorovaikutuksesi ja profiilitietoihisi näkyvyyteen sosiaalisen median kanavillamme esim. jos muut käyttäjät suosittelevat tai jakavat niitä.

Tarkista huolellisesti, mitä henkilötietoja annat meille käyttäessäsi sosiaalisen median kanaviamme. Tämä voi koskea erityisesti terveystietojen käsittelyä, jos annat oleellisia tietoja terveydestäsi esim. julkisissa kommentteissa tai yksityisissä viesteissä. Jos et halua, että kyseiset palveluntarjoajat käsittelevät myös sosiaalisen median kanavien käytön yhteydessä keräämiään henkilötietoja, ota meihin yhteyttä muulla tavoin. Huomaa myös, että sosiaalisen median kanavilla voi käydä myös käyttämättä niillä olevia vuorovaikutteisia toimintoja.

Vuorovaikutuksesi ja profiilitietojesi käsittelyn oikeusperusta on sosiaalisen median kanaviamme tarjoaminen sopimuksen perusteella (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) sekä oikeutettu etumme, joka sisältää etenkin vuorovaikutuksen käyttäjiamme kanssa ja käyttäjien huoliin vastaamisen. Jos annat kommentteissa julkisia tietoja terveydestäsi, terveystietojesi käsittelyn oikeusperuste on GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan e alakohta.

Voimme myös arvioida vuorovaikutustasi ja profiilitietojasi sisällön optimoimiseksi sekä täyttääksemme lakisääteisten velvollisuutemme ilmoittaa haittavaikutuksista (ks. kohdat 4.3 ja 4.4).

#### 4.3 Tietojen arviointi tilastollisia tarkoituksia varten

Keräämme tilastotietoja koosteena sosiaalisen median kanavien käytön tilastollista arviointia varten. Kerätyt tiedot antavat meille tietoa sosiaalisen median kanavien käytöstä ja vuorovaikutuksesta niiden sisällön kanssa (ns. Insights-tiedot).

Insights-tiedot sisältävät tyypillisesti muun muassa seuraavia tietoja:

- vuorovaikutusten lukumäärä (esim. "Tykkää"-painikkeella, kommentoi tai julkaisujen jakaminen)
- kommenttien lukumäärä
- videojulkaisujen katsomisaika
- kävijöiden tunnusluvut (esim. sivukohtaiset näyttökertamäärät)
- kävijöitä koskevat demografiset tiedot (esim. ikä, sukupuoli, sijainti, toiminta-alue, ala)
- kattavuus (kuvailee, kuinka monta ihmistä tietty julkaisu on tavoittanut [prosentteina / absoluuttisina lukuina])
- sitoutumisaste (ilmaisee, kuinka moni sosiaalisen median julkaisun nähnyt henkilö reagoi siihen tykkäyksillä, kommentteilla tai jakamalla)
- ensimmäisten näyttökertojen suhde (First Time Impression Ratio; näyttökerrat kuvailevat yleensä julkaisun näyttökertoja; tämä tunnusluku kuvailee, miten laajalle julkaisua jaellaan. Ensimmäisten näyttökertojen suhde kuvailee ensimmäisten näyttökertojen osuutta eli hiljattain tavoitettujen henkilöiden määrää).

Lisätietoja kerättävistä Insights-tiedoista on seuraavilla verkkosivustoilla:

YouTube: YouTube Analytics:  
<https://support.google.com/youtube/answer/9002587?hl=en#zippy=%2Creach%2Coverview%2Cengagement%2Caudience%2Crevenue>

Facebook: Facebook Page Insights:  
<https://www.facebook.com/business/help/633309530105735>

Facebook Audience Insights:  
<https://www.facebook.com/business/insights/tools/audience-insights>

Facebook Advertising Insights:  
<https://www.facebook.com/business/insights/advertising>

<https://www.facebook.com/business/help/2135725323234735?id=561906377587030>

Instagram: Instagram Insights:  
<https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961>

LinkedIn: LinkedIn Analytics:  
<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>  
<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/83597>

Sandoz käsittelee Insights-tietoja ainoastaan käyttäjien käyttäytymisen tilastollista analysointia varten. Tavoitteena on saada lisätietoja sosiaalisen median kanaviemme käyttäjistä ja mukauttaa sisältöämme käyttäjien tarpeiden ja kiinnostuksen kohteiden mukaisesti. Emme saa käyttööme näiden tietojen perustana olevia käyttötietoja. Insights-tietoja ei näin ollen voida käyttää sinua koskevien johtopäätösten tekemiseen. Näitä tietoja ei voi myöskään yhdistää

käyttäjätiliisi kyseisen palveluntarjoajan palvelussa.

Insights-tietojesi käsittelyn oikeusperusta on oikeutettu etumme (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), joka sisältää etenkin optimoidun sisällön tarjoamisen käyttäjille sosiaalisen median kanavissamme sekä parhaan mahdollisen vuorovaikutuksen käyttäjiemme kanssa.

4.4 Ilmoittaminen lääkevalmisteiden haittatapahtumista ja lääkinnällisten laitteiden vaaratilanteista (AE, ADE) sekä mahdollisista laatupoikkeamista (QD)

(AE): Haittatapahtumalla tarkoitetaan mitä tahansa lääkevalmisteen käytön jälkeen potilaalle aiheutunutta haitallista lääketieteellistä tapahtumaa, joka ei välttämättä liity kyseiseen hoitoon. Haittatapahtuma voi olla mikä tahansa epäsuotuisa löydös tai havainto, oire tai sairaus. Se sisältää myös esimerkiksi lääkevalmisteiden yhteisvaikutukset, raskaudenaikaisen altistuksen, yliannostuksen, lääkitysvirheen, lääkevalmisteen väärinkäytön ja vahingossa tapahtuvan altistuksen.

(ADE) Vaaratilanteella tarkoitetaan markkinoilla saataville asetetun laitteen ominaisuuksien tai suorituskyvyn häiriöitä tai heikkenemistä, ergonomisista ominaisuuksista johtuvaa käyttövirhettä, puutteita valmistajan antamissa tiedoissa tai ei-toivottuja sivuvaikutuksia.

(QD): Tekninen valitus voi olla mikä tahansa suullinen, kirjallinen tai sähköinen ilmaus tyytymättömyydestä Novartiksen myynnissä tai tutkimusvaiheessa olevaan lääketuotteeseen. Tähän voivat sisältyä: kaikki laatu- ja/tai tehokkuusvirheet (mukaan lukien tehon puute). Pakkausten ja ulkopakkausten viat. Merkintöjen ja pakkausselosteen viat. Lääkevalmisteen mahdollinen väärentäminen. Mikä tahansa suullinen, kirjallinen tai sähköinen tyytymättömyyden ilmaisu, joka koskee Novartiksen tuotteen identiteettiä, laatua, stabiiliutta, luotettavuutta, turvallisuutta, tehokkuutta, suorituskykyä tai käyttöä.

AE/QD Meillä on lääkevalmistajana lääkkeiden tai lääkinnällisten laitteiden käytön parhaan mahdollisuuden turvallisuuden takaamiseksi lakisääteinen velvollisuus seurata, arvioida ja ilmoittaa kaikki AE:t/QD:t toimivaltaisille viranomaisille. Laki vaatii meitä tämän vuoksi myös tarkistamaan ja seuraamaan sosiaalisen median kanavissamme julkaistuja AE/QD:tä koskevia julkaisuja.

Suosittelemme yleisesti ottaen, että annat sosiaalisen median kanavissamme mahdollisimman vähän henkilötietoja (erityisesti terveyttäsi koskevia tietoja). Voit ilmoittaa AE:sta/QD:stä myös suoraan meille osoitteessa <https://www.sandoz.fi>. Ota välittömästi yhteyttä lääkäriin tai apteekkiin, jos sinulle ilmaantuu jokin Sandozin valmisteeseen liittyvä haittatapahtuma, vaaratilanne tai havaitset laatupoikkeaman.

Siltä osin kuin kuitenkin päätät julkaista ilmoituksen AE:sta/QD:stä sosiaalisen median kanavissamme, meidän on kerättävä ja käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lainsäädännössä mainittuja velvollisuuksiamme, jotka koskevat lääkkeidemme ja lääkinnällisten laitteidemme turvallisuutta. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää lisätietoja sekä suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn AE/QD-raportointia varten.

Tietojasi voidaan käyttää myös algoritmin kehittämiseen. Tätä algoritmia käytetään tulevaisuudessa lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden turvallisuuteen liittyvien tapahtumien tunnistamiseen ja dokumentointiin entistä tehokkaammin. Suhtaudumme käyttäjiemme turvallisuuteen erittäin vakavasti, joten on itsestään selvää, että noudatamme myös Euroopan unionin ja kansallisen tason tietosuojamääräyksiä.

Sandozin on lain mukaan ilmoitettava AE/QD:stä myös toimivaltaisille terveysviranomaisille. Saatamme jakaa näitä tietoja myös muiden Novartis-konsernin yhtiöiden kanssa, jos niiden on ilmoitettava toimintamaansa terveysviranomaisille.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on lääketurvallisuusilmoituksiin liittyvän laillisen velvoitteen täyttäminen tai oikeutetun etumme suojaaminen etenkin Sandozin tuotteiden korkeiden turvallisuus- ja laatustandardien varmistamiseksi (GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan i alakohta, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta tai, jos esität kommentteissa terveyttäsi koskevia julkisia lausuntoja, GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan e alakohta).

Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden turvallisuuteen liittyvien tapahtumien osalta on osoitteessa: <https://www.sandoz.fi/tietosuojalausunnot>.

## 5. Henkilötietojen luovuttaminen

Sandoz ei luovuta tai levitä henkilötietojasi muulla tavoin kolmansille osapuolille, ellei se ole tarpeen sosiaalisen median kanaviemme tarjoamiseksi ja käyttämiseksi (tietojen käsittelyn oikeusperuste: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), ellei ole antanut suostumustasi tietojen luovuttamiseen – esim. muille Novartis-konsernin yrityksille – (tietojen käsittelyn oikeusperuste: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai ellei henkilötietojen luovuttaminen ole lainsäädännön mukaan sallittua.

Sandozilla on oikeus ulkoistaa henkilötietojesi käsittely kokonaan tai osittain ulkopuolisille palveluntarjoajille, jotka toimivat Sandozin puolesta GDPR:n 4 artiklan 8 kohdassa tarkoitettuina henkilötietojen käsittelijöinä tietosuojavaatimusten mukaisesti. Ulkoiset palveluntarjoajat tukevat meitä esimerkiksi sosiaalisen median kanavien tarjoamisessa ja sisällön suunnittelussa, tietojen hallinnassa, markkinoinnissa ja kattavuuden mittaamisessa sekä lääketurvatoimintaa koskevien ilmoitusten tekemisessä ja täyttämässä. Sandozin käyttämät palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi yksinomaan ohjeidemme mukaisesti. Sandoz vastaa edelleen tietojesi suojaamisesta, mikä taataan tiukoilla sopimusmääräyksillä, teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sekä lisävalvontatoimilla.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös muilla tavoin ja luovuttaa kolmansille osapuolille, jos laki sitä edellyttää – esim. tuomioistuimen määräyksestä tai laillisen veloitteen täyttämiseksi, kuten lääketurvailmoituksia koskevat lailliset veloitteet (tietojen käsittelyn oikeusperuste: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai jos se on tarpeen rikostutkimuksen tai oikeudellisen tutkimuksen tai muun laillisen tutkimuksen tai oikeustoimien tukemiseksi tai oikeutetun edun suojelemiseksi (tietojen käsittelyn oikeusperuste: GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), kuten yhteisen sisällön, tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi tai elintärkeiden etujen suojaamiseksi (tietojen käsittelyn oikeusperuste: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan d alakohta).

## 6. Tietojen siirtäminen kolmansiin maihin

### 6.1 Tietojen siirtäminen Novartis-konsernissa

Kuulumme maailmanlaajuiseen Novartis-konserniin (lisätietoja osoitteessa: <https://www.novartis.com/about/locations>), jolla on tietokantoja useissa eri maissa. Osaa näistä tietokannoista hallinnoivat paikalliset Sandoz-yritykset, jotka toimivat Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousaluetta (ETA) koskevan sopimuksen ulkopuolisissa kolmansissa maissa, joille ei ole tehty Euroopan unionin GDPR:n 45 artiklan mukaista päätöstä tietosuojan riittävydestä, jolloin niiden tarjoaman tietosuojan taso ei ole Euroopan tietosuojalainsäädännön mukainen. Novartis-konserni on varmistanut Euroopan unionia vastaavan tietosuojan tason henkilötietojesi käsittelyssä ottamalla käyttöön yritystä koskevat sitovat säännöt henkilötietojen siirtämisestä EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Säännöt sisältävät GDPR:n 47 artiklassa tarkoitetut periaatteet, säännöt ja sitoumukset. Lue lisää Novartiksen yritystä sitovista säännöistä: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

### 6.2

Ulkoiset palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi yleensä EU/ETA-alueella. Mikäli Sandoz siirtää henkilötietojasi kolmannessa maassa sijaitsevalle palveluntarjoajalle ilman Euroopan komission tietosuoja-asetuksen artiklan 45 mukaista tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, Sandoz varmistaa henkilötietojesi suojaamisen GDPR:n 46 artiklan mukaisesti asianmukaisilla suojatoimilla, kuten tietosuoja koskevien vakiolausekkeiden avulla.

Saat lisätietoja esimerkiksi siitä, mitä asianmukaisia tai riittäviä suojakeinoja käytämme tilanteissa, joissa henkilötietojasi siirretään kolmansiin maihin, ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 8.2 annettujen yhteystietojen avulla.

### 6.3 Palveluntarjoajan suorittama tietojen siirtäminen

Huomaa, että sosiaalisen median kanaviemme palveluntarjoajat voivat sijaita Yhdysvalloissa tai muissa EU:n/ETA:n ulkopuolisissa maissa ja siten käsitellä henkilötietojasi toimintamaissaan. Nämä maat voivat olla myös niin kutsuttuja kolmansia maita, joilla ei ole GDPR:n 45 artiklan mukaista Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä. Näin ollen ei ole varmaa, että tietosuojan taso näissä maissa vastaa GDPR:n vaatimuksia. Ei ole varmaa, ettei näiden maiden viranomaisilla olisi pääsyä henkilötietoihisi. Palveluntarjoajat käyttävät kuitenkin antamiensa tietojen mukaan GDPR:n 46 artiklan mukaisia suojaustoimenpiteitä riittävän tietosuojan tason varmistamiseksi vastaanottavissa maissa. Näihin toimenpiteisiin kuuluu esimerkiksi vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden laatiminen henkilötietojesi suojaamisen varmistamiseksi. Huomaa, ettei Sandoz voi vaikuttaa palveluntarjoajan suorittaman henkilötietojesi käsittelyn tyyppiin ja laajuuteen. Meillä ei ole tältä osin myöskään tehokkaita keinoja valvoa palveluntarjoajia. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden kyseiseen palveluntarjoajaan kohdassa 8.3 annettujen yhteystietojen avulla.

## 7. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen tietojen keräystarkoituksen saavuttamiseksi tai – mikäli tietoja on lainsäädännön mukaan säilytettävä pidempään – lain vaatiman säilytysajan verran. Sen jälkeen poistamme henkilötietosi. Tietojasi voidaan säilyttää tätä pidempään vain muutamissa poikkeustapauksissa, esim. silloin, jos säilytys on tarpeen Sandozin puolesta tapahtuvan oikeudellisten vaateiden täytäntöönpanon yhteydessä ja oikeudellisilta vaateilta puolustautumiseksi. Jos kyseinen palveluntarjoaja säilyttää henkilötietojasi tätä pidempään, säilyttämistä koskevat vain kyseisen palveluntarjoajan ehdot, kuten erityisesti sovellettavat käyttöehdot ja tietosuojailmoitukset.

## 8. Tietosuojaan liittyvät oikeutesi

### 8.1 Tietosuojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on tietosuojalainsäädännön perusteella erityisesti seuraavat tietosuojaan liittyvät oikeudet:

a) Oikeus päästä tietoihin, oikaista ja poistaa niitä sekä rajoittaa tietojen käsittelyä

Sinulla on koska tahansa oikeus pyytää tietoja hallussamme olevista henkilötiedoistasi. Kun käsittelemme tai käytämme henkilötietojasi, pyrimme kohtuullisin keinoin varmistamaan, että henkilötietosi ovat paikkansapitäviä ja ajantasaisia niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty. Jos henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää niiden korjaamista. Lisäksi sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai käsittelyn rajoittamista, jos esimerkiksi käsittelylle ei enää ole tähän tietosuojakäytäntöön tai sovellettavaan lainsäädäntöön perustuvaa oikeutettua liiketoiminnallista syytä, eikä tietoja tarvitse säilyttää laillisten säilytysvelvollisuuksien vuoksi.

b) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada antamasi henkilötiedot strukturoidussa, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, tai siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

c) Oikeus perua suostumuksesi

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit perua suostumuksesi milloin tahansa tulevan käsittelyn osalta. Suostumuksen peruminen ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen perumista edeltäneen, suostumukseen perustuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

d) Oikeus vastustaa käsittelyä  
(GDPR 21 artiklan 1 kohta)



Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä milloin tahansa GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan perusteella oman tilanteesi vuoksi. Emme käsittele henkilötietojasi enää käsittelyn vastustamisen jälkeen, ellemmme pysty osoittamaan, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai ellei se ole tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi (ks. GDPR:n 21 artiklan 1 kohta, ns. rajoitettu vastustamisoikeus). Tässä tapauksessa sinun on perusteltava omasta tilanteesi johtuva vastustus. Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin, myös syytä ilmoittamatta.

## 8.2 Tietosuojaan liittyvien oikeuksien käyttäminen suhteessa Sandoziin

Siltä osin kuin Sandoz on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä (ks. kohta 2), voit milloin tahansa lähettää sähköpostia osoitteeseen [dataprivacy.nordics@novartis.com](mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com) ja käyttää kohdan 8.1 mukaisia tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi.

Jos sinulla on muuta kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä osoitteeseen [dataprivacy.nordics@novartis.com](mailto:dataprivacy.nordics@novartis.com). Kirjoita kyseessä olevan sosiaalisen median kanavan nimi ja liitä mukaan tunnistustietosi. Jos Sandoz ei ole varma henkilöllisyydestäsi, se voi yksittäistapauksissa pyytää sinua toimittamaan kopion henkilöllisyystodistuksestasi (josta on peitetty tietyt tiedot) (GDPR:n 12 artiklan 6 kohta). Sinulla on lisäksi oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos arvelet, että henkilötietojesi käsittely on lainvastaista. Sandozista vastaava valvontaviranomainen on: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki, [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi), puh. +358 29 566 6777

## 8.3 Tietosuojaan liittyvien oikeuksien käyttäminen suhteessa vastuulliseen palveluntarjoajaan

Jos henkilötietojesi käsittelystä vastaa kyseessä oleva palveluntarjoaja, voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi ottamalla yhteyttä kyseiseen palveluntarjoajaan. Voit ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan seuraavilla yhteystiedoilla:

YouTube: [https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

Facebook/Instagram: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

## 9. Linkit muille verkkosivustoille

Sosiaalisen median kanavat voivat sisältää linkkejä muille verkkosivustoille. Emme voi vaikuttaa muiden verkkosivustojen yksityisyyskäytäntöihin tai sisältöön. Siksi suosittelemme, että luet huolellisesti näiden käyttämiesi muiden sivustojen tietosuojakäytännöt.

## 10. Oikeus muutokseen pidätetään

Sandoz pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä oman harkintansa mukaan milloin tahansa lain vaatimusten mukaisesti. Näin voi tapahtua esimerkiksi uusien lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai uusien tietojenkäsittelytoimien ottamiseksi huomioon sosiaalisen median kanavissamme.

Tarkoituksemme on julkaista tällä verkkosivustolla tietosuojakäytäntömme muutokset, jotta täydelliset ja tarkat tiedot henkilötietojesi käsittelystä ovat aina saatavilla. Siksi suosittelemme, että käyt tällä sivustolla säännöllisin väliajoin ja tutustut nykyisiin tietosuojakäytäntöihimme.

**Versio: Toukokuu 2022**

**NR2205203377**

